



**Комисија за јавну набавку  
добара – тонери за потребе Агенције за привредне регистре,  
обликоване у две партије, ЈНОП 07/02-15**

Београд, 16. март 2015. године

**ПРЕДМЕТ:** Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде

Дана 13. марта 2015. године примљен је Захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде заинтересованог лица следећег садржаја:


1. „У тендерској документацији се између осталог у одељку додатних услова од понуђача захтева следеће:  
За Партију 2  
- да поседује сертификат ISO 9001 за управљање системом менаџмента квалитетом;  
- да поседује сертификат ISO 14001 за систем управљања заштитом животне средине;  
- да поседује Сертификат ISO стандард 20000-1:2011 за систем управљања ИТ услугама;  
Сходно наведеном питање гласи:  
Да ли су потенцијални добављачи у обавези да доставе и ISO/IEC 20000-1 стандард, с обзиром да у Србији од 25 сертификационих тела нико није акредитован за сертификацију ISO/IEC 20000-1, као и да се тражени сертификат не доводи у везу са квалитетом тонера?“

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012), у даљем тексту Закон, а у складу са конкурсном документацијом – поглавље V Упутство понуђачима како да сачине понуду, тачка 14) Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, страна 19 од 54, Комисија за јавну набавку, у даљем тексту: Комисија, даје следећи:

**ОДГОВОР**

1. Као што је дефинисано у поглављу IV конкурсне документације на страни 12 од 54, понуђач за Партију 2, мора да докаже испуњеност додатног услова по питању пословног капацитета тако што ће, поред осталих захтеваних доказа, доставити и сертификат ISO стандард 20000-1:2011 издат од стране овлашћеног сертификационог тела. Предметни сертификат се односи на квалитет и управљање ИТ услугама, а по мишљењу комисије, рециклажа тонера, као и све активности које су неопходне ради исправног функционисања и употребе штампача (као ИТ опреме), спадају у ИТ услугу. У складу са изнетим, комисија сматра да је наведени додатни услов неопходан да би се наручилац осигурао да сви процеси који се реализују буду у складу са најбољом праксом из те области, као и да би се избегли проблеми и штета на ИТ опреми - штампачима, који могу настати приликом употребе неквалитетних тонер касета. Имајући у виду наведено, као доказ испуњености додатног услова по питању пословног капацитета, комисија ће уважити достављање наведеног сертификата ISO стандард 20000-1:2011 издатог од стране било ког овлашћеног сертификационог тела, без обзира да ли је ово тело акредитовано од стране домаћих или иностраних акредитационих тела.

АГЕНЦИЈА ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ  
КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

  
Јована Живковић, заменик члана Комисије